

ПРАВИЛА
проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц –
держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Двойная выгода»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Используемые в настоящих Правилах Акции термины, при отсутствии в тексте указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием, Правилах программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Правила, Правила Программы лояльности).

1.1. Специальная акция «**Двойная выгода**» (далее – Акция) проводится для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Банк), тип и дополнительные признаки которых указаны в п. 1.6 настоящих Правил Акции.

1.2. Организатором проведения Акции является Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 3255 от 16.12.2014 (именуемый в настоящих Правилах Акции – **Банк**).

1.3. Место проведения Акции: во всех городах, в которых расположены структурные подразделения Банка, осуществляющие выпуск и обслуживание кредитных карт.

1.4. Период проведения Акции: с 00:00:00 ч. 15 октября 2024 г. по 23:59:59 ч. 30 апреля 2025 г. по московскому времени.

1.5. Период оформления Кредитной карты: с 00:00:00 ч. 15 октября 2024 г. по 20:59:59 ч. 31 декабря 2024 г. по московскому времени.

1.6. Типы Карт, которые участвуют в Акции:

Моментальные кредитные карты, выпущенные в рамках Правил и Тарифов по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (ТАРИФНЫЙ ПЛАН 1), «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (ТАРИФНЫЙ ПЛАН 2), «КРЕДИТНАЯ ВЫРУЧАЙ КАРТА» (далее – Тарифы) на основании Заявлений на предоставление Карт (по форме Банка), предоставленных Клиентом в Банк в течение Периода оформления Кредитной карты.

1.7. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения Правил Акции на доступной неограниченному кругу лиц промо-странице WEB-сервера Банка. Информацию также можно уточнить, позвонив по номерам телефонов круглосуточной Службы информационной поддержки (СИП) Банка +7 (495) 967-11-11 или 8-800-500-66-77 (звонок по России бесплатный) либо получив консультацию работника Банка в офисе, где подается Заявление на предоставление Карты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитная карта – Основная Карта «Мир» Классическая «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (ТАРИФНЫЙ ПЛАН 1), «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (ТАРИФНЫЙ ПЛАН 2), «КРЕДИТНАЯ ВЫРУЧАЙ КАРТА», выпущенная к СКС в рамках Правил и Тарифов, для которой предусмотрена возможность получения привилегий при совершении Держателем Кредитной карты Безналичных операций в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Акции.

Кредит – кредитный договор, заключенный между Банком и Клиентом по одной из программ кредитования: «Потребительский кредит без залога и поручительства»,

«Потребительский кредит на цели рефинансирования», «Потребительский кредит «Кредит под залог авто», «Потребительский кредит «Стандартный», «Потребительский экспресс-кредит».

Акционный Бонус – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента в рамках настоящих Правил Акции и характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании услуг Банка: совершение с использованием участвующей в Акции Кредитной карты Безналичных операций за счёт Лимита овердрафта.

Безналичная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской карты, выпущенной Банком и участвующей в одной из Программ лояльности Банка (ее реквизитов), в Предприятиях торговли (услуг).

В качестве Безналичной операции для участия в Акции не учитываются операции, предусмотренные Приложением № 1 к настоящим Правилам Акции.

Бонус – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента и характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании таких услуг Банка как совершение Безналичных операций, а также при использовании дающая Участнику Акции право на получение Возмещения за совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции согласно Правилам Программы лояльности и настоящим Правилам Акции.

Бонусы, в том числе Акционные Бонусы, используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Срок действия Бонусов устанавливается Банком в Правилах Программы лояльности.

Бонусный счет – счет Участника Акции, на который в соответствии с Правилами Акции Начисляются Акционные Бонусы и с которого в соответствии с Правилами Программы лояльности Списываются Бонусы.

Бонусный счет не является банковским и/или внутрибанковским счетом и ведется во внутренней системе учета Банка.

Рекламный партнер - лицо, заключившее с ПАО Банк ЗЕНИТ договор на привлечение клиентов и обеспечивающее предоставление уникальной партнерской реферальной ссылки для оформления Кредитной карты в рамках Акции посредством веб-ресурса (в социальных сетях, мессенджерах или на других площадках).

Начисление Акционных Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах Акции.

Расчетный период 1 – с 31-го по 60-й день с момента оформления Кредитной карты.

Расчетный период 2 – с 61-го по 90-й день с момента оформления Кредитной карты.

Расчетный период 3 – с 91-го по 120-й день с момента оформления Кредитной карты.

Реферальная ссылка – уникальная ссылка на страницу Банка для оформления Кредитной карты.

Правила Акции – настоящие Правила проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Двойная выгода».

Правила Акции определяют порядок и условия участия Клиентов в Акции, условия Начисления Акционных Бонусов в случае совершения Безналичных операций и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, т.е. определяют положения Договора об участии в Акции в письменной форме, заключаемого между Банком и Клиентом.

Списание Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в Правилах Программы лояльности.

Тарифы – Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО БАНК ЗЕНИТ «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (ТАРИФНЫЙ ПЛАН 1), «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (ТАРИФНЫЙ ПЛАН 2), «КРЕДИТНАЯ ВЫРУЧАЙ КАРТА» (части 24, 26, 27, действующего в Банке Сборника Тарифов по обслуживанию банковских карт для физических лиц).

Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

Участник Акции – дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет, держатели Карт Банка, тип и дополнительные признаки которых указаны в п. 1.6 настоящих Правил Акции, которые в Период проведения Акции присоединились к Акции в порядке, предусмотренном п.3.1 настоящих Правил Акции, а также выполнили условия Акции, предусмотренные в п.3.2 и 3.3. Участником акции не может быть сотрудник Банка.

WEB-сервер Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ

3.1. Клиент становится Участником Акции в результате безоговорочного присоединения в целом и полностью к настоящим Правилам Акции путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (Правил Акции) в виде совершения *действий, направленных на выпуск Кредитной карты в Период оформления Карты* (предоставления Клиентом в Банк в указанный период Заявления на предоставление Кредитной карты (по форме Банка)).

К участию в Акции допускаются Клиенты впервые оформившие Кредитную карту при условии, что в течение последних 30 календарных дней они не обращались в ПАО Банк ЗЕНИТ через отделение, колл-центр, ДБО, АТМ или интернет с заявкой на Кредит/Кредитную карту, не получали предложений по предварительно одобренным Кредиту / Кредитной карте из ПАО Банк ЗЕНИТ.

Совершение физическим лицом действий, направленных на участие в Акции, является подтверждением его ознакомления и согласия с настоящими Правилами Акции.

3.2. Банк осуществляет начисление Акционных Бонусов при выполнении Клиентом следующих требований:

– Участник Акции оформил Кредитную карту с Лимитом овердрафта не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей в Период оформления Карты, путем перехода по реферальной ссылке Рекламного партнера.

– Клиент на момент начисления Акционных Бонусов имеет действующую Кредитную карту Банка;

– Безналичные операции должны быть осуществлены полностью либо частично за счет Лимита овердрафта участвующей в Акции Кредитной карты и отражены по СКС в соответствующем расчетном периоде (Расчетный период 1, Расчетный период 2, Расчетный период 3);

3.3. Акционные бонусы начисляются при одновременном выполнении следующих условий:

- использование при совершении в Расчетном периоде 1 Безналичных операций, удовлетворяющих требованиям п.3.2 настоящих Правил Акции, Лимита овердрафта в объеме (на общую сумму) не менее 5 000 (пять тысяч) рублей;

- использование при совершении в Расчетном периоде 2 Безналичных операций, удовлетворяющих требованиям п.3.2 настоящих Правил Акции, Лимита овердрафта в объеме (на общую сумму) не менее 5 000 (пять тысяч) рублей;

- использование при совершении в Расчетном периоде 3 Безналичных операций, удовлетворяющих требованиям п.3.2 настоящих Правил Акции, Лимита овердрафта в объеме (на общую сумму) не менее 5 000 (пять тысяч) рублей;

3.4. Банк имеет право инициировать списание ошибочно начисленных Клиенту Бонусов в рамках Акции (в соответствии с Правилами Акции).

4. УСЛОВИЯ АКЦИИ

4.1. При выполнении Клиентом требований согласно пп. 3.2 и 3.3 настоящих Правил Акции Банк начисляет Участнику Акции Акционные Бонусы в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) Бонусов.

Акционные Бонусы не включаются в расчет максимального количества Бонусов к начислению за расчетный период, установленного Тарифами.

4.2. Требования к использованию Бонусов, установленные Правилами Программы лояльности, применяются Банком и в отношении Акционных Бонусов, начисленных в рамках Акции – в полном объеме, включая условия для выплаты Возмещения, установленные п. 3.3 Правил Программы лояльности.

4.3. Организатор проведения Акции вправе приостановить начисление Акционных Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника Акции нарушения Правил Акции и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам Акции в рамках Акции.

4.4. Рассчитанная Банком в рамках Акции сумма Акционных Бонусов начисляется Банком на Бонусный счет Клиента не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом 3.

4.5. Рассчитанная Банком в рамках Акции сумма Акционных Бонусов не начисляется Банком на Бонусный счет Клиента, если Участник Акции подал заявление о прекращении действия Кредитной карты и/или закрытии СКС в Период проведения Акции.

4.6. Учет Безналичных операций, вошедших в расчет Акционных бонусов согласно п.3.3 Правил акции, в иных маркетинговых акциях Банка не допускается.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

5.1. Банк информирует Клиента о факте начисления Клиенту Бонусов на Бонусный счет Клиента, а также о доступном к получению Возмещения количестве Бонусов в порядке, предусмотренном Разделом 4 Правил Программы лояльности.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк как организатор Акции вправе исключить любого Клиента из состава Участников Акции без предупреждения, если Участник не соблюдает настоящие Правила

Акции и/или злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6.2. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Клиенту Бонусов в случае наличия просроченной задолженности у Клиента по предоставленным Банком кредитам.

6.3. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием с размером начисленных в рамках Акции Бонусов.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Акции, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иными обстоятельствами непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

6.5. Внесение изменений и/или дополнений в Правила Акции, в том числе изменение Периода проведения Акции, может быть осуществлено по соглашению Сторон в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил, с предварительным информированием неограниченного круга лиц, включая Участников Акции, о вносимых изменениях посредством размещения соответствующей информации на WEB-сервере Банка. При этом Банк производит начисление Акционных Бонусов в сроки, определенные п. 4.4 настоящих Правил Акции.

Приложение № 1
к Правилам проведения и условиям участия
в специальной акции для физических лиц –
держателей банковских карт ПАО Банк
ЗЕНИТ «Двойная выгода»

ПЕРЕЧЕНЬ
операций, совершенных с использованием Карт и не учитываемых в целях
начисления Акционных Бонусов Участникам Акции

1. Операции, квалифицируемые Банком / Платежными системами в качестве мошеннических (в том числе направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Правил и/или Программ лояльности).
2. Операции Клиента, в отношении которых Банком в соответствии с документами Банка России выявлены признаки необычных операций.
3. Операции, связанные с использованием **Кредитной карты** в предпринимательских целях.
4. Операции по оплате товаров, работ и услуг, проводимые через терминалы самообслуживания, платежные терминалы, Банкоматы и систему дистанционного банковского обслуживания «ЗЕНИТ Онлайн» (в том числе операции с использованием *QR-кода в рамках Системы быстрых платежей*).
5. Покупка лотерейных билетов и дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг.
6. Получение наличных денежных средств в банкоматах и ПВН кредитных организаций, в Предприятиях торговли (услуг).
7. Переводы денежных средств с Кредитной карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов).
8. Пополнение электронных кошельков («Яндекс.Деньги», WebMoney и др.).
9. Операции оплаты ставок и пари в казино, тотализаторах и другие расчеты в игорных заведениях.
10. Платежи и переводы на электронные средства платежа.
11. Операции, связанные с оплатой рекламных, маркетинговых и бизнес-услуг.
12. Уникальные (квази-кэш) операции.
13. Любые операции пополнения Карты и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.
14. Операции оплаты услуг и погашения займов микрофинансовых организаций (МФО).
15. Иные операции, проводимые в Предприятиях торговли (услуг), в т.ч. их интернет-магазинах, по следующим кодам МСС:
 - 4900 Коммунальные услуги;
 - 4812 Телекоммуникационное оборудование (включая продажу телефонов);
 - 4813, 4814, 4815, 4821 Телекоммуникационные услуги;
 - 4816 Компьютерная сеть / информационные услуги;
 - 4899 Кабельные и другие платные телевизионные услуги;
 - 7994, 7995, 9754 Казино и иные игорные заведения (включая галереи/учреждения видеоигр), оплата ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;

- 4829, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540 Денежные переводы в финансовых и нефинансовых учреждениях (в том числе денежные переводы Mastercard MoneySend / Visa Direct);
- 6211 Ценные бумаги, брокеры / дилеры;
- 5816 Цифровые товары – игры;
- 5094, 6050, 6051 Покупка лотерейных билетов и дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
- 5933 Ломбарды;
- 6009 Услуги и сервисы МФО;
- 6010, 6011 Получение наличных денежных средств через ПВН, Банкоматы (как Банка, так и других кредитно-финансовых организаций);
- 6012 Услуги, оказываемые финансовыми институтами;
- 5960, 6300 Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- 7311, 5967 Рекламные услуги, маркетинг;
- 7389, 7399, 8999 Профессиональные услуги категории «бизнес»;
- 9211, 9222, 9223, 7276, 9311, 9399, 9402 Платежи в пользу государственных организаций (пени, штрафы, сборы и услуги госучреждений, включая суды).