

ПРАВИЛА
проведения акции для физических лиц
«Подключите СберПремьер в Сбере и получите сертификат в Яндекс Еда, Купер, Пятёрочка, Глобус, Вкусвилл, Яндекс Лавка на 2000 рублей» (далее - Правила)

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** — рекламное мероприятие с наименованием «Подключите СберПремьер в Сбере и получите сертификат в Яндекс Еда, Купер, Пятёрочка, Глобус, Вкусвилл, Яндекс Лавка на 2000 рублей», проводимое Оператором Акции в интересах Организатора Акции под наименованием «ООО «Рафинад»», с целью стимулирования клиентской активности, привлечения новых и сохранения существующих клиентов. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей), любым иным видом мероприятий, основанных на риске или публичном обещании награды.
- 1.2. **Организатор** — Юридическое лицо, организующее проведение Акции и подписавшее с Оператором соответствующее соглашение на его проведение. Организатором является ООО «Рафинад».
- 1.3. **Оператор** — Юридическое лицо, заключившее соответствующее соглашение с Организатором на проведение Акции в его интересах и по его поручению, которым является ООО «Рафинад» (ОГРН: 1207700193018), адрес для направления корреспонденции: 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, дом 30, стр. 1, подвал, помещение I, комната: 23, 23б.
- Обязанности Оператора: организационное и техническое обеспечение проведения Акции, коммуникация с Участниками Акции, определение Победителей Акции и вручение им Призов, выполняет по поручению Организатора функции налогового агента в отношении Приза, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.
- Интернет-сайт Акции/Интернет-страница Акции — сайт в сети Интернет, доступный по адресу: (<https://sber-rafinad-sertpremium.ru/>), который используется в целях опубликования информации о правилах и сроках проведения Акции, в том числе о сроках окончания приема заявок на участие в нем, количестве призов или выигрышей по его результатам, сроках, месте (способе) и порядке их получения.
- 1.4. **Территория проведения** — Российская Федерация.
- 1.5. **Победитель** — участник Акции, выполнивший условия Акции и признанный победителем в порядке, определенном Правилами, которому подлежит передача одного из Призов, определенных в указанных в Правилах.
- 1.6. **Участник** — дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам, при условии, что в течение последних 3 (трёх) календарных месяцев не был подключен пакет услуг «Премиальное обслуживание».
- 1.7. **СберПремьер** — комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых клиентам, заключившим Договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание».

2. Призовой фонд

- 2.1. Призовой фонд состоит из следующих Призов:
- Общий размер призового фонда — 100 шт..
- Приз — Подарочный сертификат в Яндекс Еда, Купер, Пятёрочка, Глобус, Вкусвилл, Яндекс Лавка за подключение СберПремьера на сумму 2000 рублей. Обязанным по предоставлению прав по Призу №1 является Общество с ограниченной ответственностью «Рафинад», адрес: 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, дом 30, стр. 1, подвал, помещение I, комната: 23, 23б, ОГРН 1207700193018, ИНН 9725032912.

Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Каждый Сертификат может быть применен Участником только один раз за весь период проведения Акции. Сертификат является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.

- 2.2. Обязательства Организатора относительно Призов ограничены обязательствами и гарантиями лица, предоставляющего права по соответствующему виду Приза (Общество с ограниченной ответственностью «Рафинад», адрес: 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, дом 30, стр. 1, подвал, помещение I, комната: 23, 23б, ОГРН 1207700193018, ИНН 9725032912). Претензии Победителей относительно порядка использования прав, предоставляемых Призом, должны предъявляться непосредственно к Обществу с ограниченной ответственностью «Рафинад» на электронную почту: sertpodarok@rafinad.io.

3. Условия участия в Акции

- 3.1. Общий срок проведения Акции: 28.09.2026 – 11.10.2026.
- 3.2. Срок подключения: до 11.10.2026
- 3.3. Срок определения Участника Акции: не позднее 10.12.2026.
- 3.4. В Акции не имеют права участвовать Работники Организатора/Оператора Акции и члены их семей, аффилированные с Организатором/Оператором Акции лица, члены их семей.
- 3.5. Участник несет ответственность за достоверность информации и сведений, предоставленных для участия в Акции.
- 3.6. Для участия в Акции пользователю необходимо перейти на Интернет-страницу Акции и совершить следующие действия: заполнить необходимые данные, указав номер телефона и адрес электронной почты. Для получения сертификата, пользователь должен быть зарегистрирован в приложении «Сбербанк Онлайн» под тем же номером телефона, который указан в поле «Номер телефона» на Интернет-странице Акции. После заполнения данных и нажатия кнопки «Участвовать в акции» пользователь будет перенаправлен в приложение банка, где в период с 28.09.2026 по 11.10.2026 необходимо подключить пакет услуг «Премияльное обслуживание».
- 3.7. Факт участия в Акции — совершение действий, предусмотренных п. 3.6 Правил, означает ознакомление Участника с настоящими Правилами. Такое согласие является полным и безоговорочным.

4. Подведение итогов Акции, вручение Призов

- 4.1. Ежедневно Оператор Акции формирует в электронном виде сводную базу данных Участников, отвечающих требованиям настоящих Правил, в хронологическом порядке с присвоением порядкового номера каждому Участнику.
- 4.2. Пользователи, не отвечающие предъявляемым требованиям, предусмотренным п. 1.6 Правил, или не выполнившие полностью или частично иные требования Акции, не включаются в ежедневную сводную базу данных Участников.
- 4.3. Каждый пользователь, отвечающий предъявляемым Правилами требованиям к Участникам, вправе принимать участие в Акции один раз на протяжении Срока проведения акции.
- 4.4. Сформировав сводную базу данных Участников, Оператор Акции определяет Участников, которым подлежит передача Призов. Каждому Участнику присваивается порядковый номер. Общее количество порядковых номеров должно соответствовать общему количеству Призов.

5. Согласие участника Акции на обработку его персональных данных

- 5.1. Принимая участие в Акции, участник Акции свободно, своей волей и в своём интересе даёт своё конкретное, информированное, сознательное и добровольное согласие

Обществу с ограниченной ответственностью «Рафинад» (адрес: 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, дом 30, стр. 1, подвал, помещение I, комната: 23, 23б, ОГРН 1207700193018, ИНН 9725032912), являющемуся Организатором Акции и оператором персональных данных в рамках данной Акции, осуществлять обработку персональных данных Участника Акции в целях реализации Акции.

- 5.2. Перечень персональных данных Участника Акции, согласие на обработку которых предоставляется лицам, указанным в п. 5.1 настоящих Правил: контактный телефон; адрес электронной почты.
- 5.3. Обработка персональных данных Участника Акции представляет собой в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных и осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, исключительно для целей, указанных в настоящем разделе Правил, при условии, что вся личная информация, относящаяся к Участнику Акции, указанная в п. 5.2 настоящих Правил, будет использоваться исключительно оператором персональных данных и не будет предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с указанными в настоящем разделе Правил. Все персональные данные, сообщенные участниками акции, будут храниться оператором персональных данных в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и настоящих Правил.
- 5.4. Обработка персональных данных Участника Акции осуществляется в целях: проведения Акции (в том числе для осуществления начисления и передачи призов участникам акции); проведения маркетинговой кампании в рамках Акции; подготовки статистической/отчётной информации в связи с Акцией; отправки почтовых/электронных/смс сообщений, пуш-уведомлений, осуществления телефонных звонков (в случае необходимости для реализации Акции).
- 5.5. Обработка персональных данных может осуществляться с применением автоматизированных средств обработки данных.
- 5.6. Участник Акции имеет право на получение сведений об операторе персональных данных, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к нему (участнику акции), а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (участника акции) или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных (Участника Акции) или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.
- 5.7. Участник Акции вправе отозвать своё согласие, направив подписанное письменное уведомление об отзыве Организатору Акции (оператору персональных данных) по адресу: 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, дом 30, стр. 1, подвал, помещение I, комната: 23, 23б, указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон и адрес регистрации.
- 5.8. Участник Акции обязуется указывать корректные и достоверные персональные данные, оставаясь при этом ответственным за их актуальность.
- 5.9. Оператор персональных данных обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику Акции следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными участника акции: обеспечить обработку персональных данных Участников Акции с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации; обрабатывать персональные данные участников акции только в объеме и в целях, указанных в настоящем разделе Правил; в случае, если оператор персональных данных в целях исполнения своих обязательств как организатора акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные участников акции третьим лицам, указанные действия должны быть проведены им с соблюдением требований законодательства Российской Федерации; нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и

конфиденциальности персональных данных участников акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 5.10. Обработка персональных данных Участников Акции осуществляется с момента признания субъекта персональных данных участником акции и до окончания срока проведения акции либо отзыва со стороны участника акции согласия на обработку персональных данных.

6. Порядок объявления Победителей Акции

- 6.1. Приз передается Победителю посредством отправки SMS-сообщения со ссылкой на получение на номер мобильного телефона, либо на адрес электронной почты, указанный Участником, в течение 60 дней с момента выполнения условий акции.
- 6.2. Оператор не несет ответственности в случае отправки ссылки на неправильно указанный номер телефона или адрес электронной почты, вследствие предоставления Участником неверных данных.

7. Заключительные положения

- 7.1. Правила Акции могут быть изменены Организатором/Оператором Акции в одностороннем порядке путем размещения информации об изменениях на Интернет-странице Акции (вместе с новой редакцией Правил), в том числе, Организатор Акции вправе досрочно прекратить проведение Акции.
- 7.2. Изменения (включая новую редакцию Правил) вступают в силу и становятся обязательными для Участников с момента их размещения Организатором Акции на Интернет-странице Акции.
- 7.3. Участники должны самостоятельно отслеживать изменения Правил.
- 7.4. Организатор/Оператор Акции не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 7.5. Организатор/Оператор, в том числе, не несет ответственности за:
- 7.5.1. Неознакомление Участников с Правилами;
- 7.5.2. Сообщение Участниками неверных либо неполных сведений о себе, в том числе об адресах электронной почты;
- 7.5.3. Ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Участников, операции и заказы;
- 7.5.4. Неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для получения Подарка, на который он может претендовать;
- 7.5.5. За иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора/Оператора Акции.
- 7.6. Право на получение Приза не может быть уступлено либо иным образом передано третьему лицу.
- 7.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.
- 7.8. При обнаружении случаев использования технологических ошибок в Акции, признаков предпринимательской деятельности, осуществляемой Участником, а также одного из методов оптимизации, когда у Участника искусственно повышаются шансы на выигрыш, Оператор вправе в одностороннем порядке аннулировать результаты Участника без уведомления с объяснением причин и последующим лишением права на получение Приза.